

# Retouren-Lieferschein an idem telematics GmbH

idem telematics GmbH  
Betreff: Retoure  
Riedweg 5  
D – 89081 Ulm

Absender	
.....	Firma
.....	Ansprechpartner
.....	Straße
.....	Land / PLZ / Ort

Datum: .....

## 1. Grund der Retouren-Lieferung an idem:

- |  |  |  |                                       |
|--|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Gewährleistungs-Anfrage | <u>Annahme nur mit Ticket-Nr.! (1)</u> | <input type="checkbox"/> Auftrags-Storno         | <u>Bestätigung/Beleg beifügen (2)</u> |
| <input type="checkbox"/> Reparatur-Anfrage       | <u>Annahme nur mit Ticket-Nr.! (1)</u> | <input type="checkbox"/> Falsche(r) Artikel      | <u>Bestätigung/Beleg beifügen (2)</u> |
| <input type="checkbox"/> Entsorgung              |  | <input type="checkbox"/> Rückgabe Test/Leihgerät | <u>Bestätigung/Beleg beifügen (2)</u> |

(1) Ohne Ticket-Nr. kann kein Gerätetausch oder Reparatur erfolgen. Die Ticket Nr. erhalten Sie bei: support@idemtelematics.com; +49 (0)89 720 13 67-10  
 (2) Ohne beigefügte Bestätigung/Beleg kann die Retoure nicht bearbeitet werden. Bitte vermeiden Sie durch die Belege Warenrücksendungen.

## 2. Rücksendung besteht aus:

Anzahl	Artikelbeschreibung	Ticket-Nr.(1) letzten 6 Stellen	Auftrag / Lieferschein / Rechnung Nr.

## 4. Beschreibung der Beschädigung / Sonstiger Rücksendegrund / Ihre Mitteilung an uns:

Form\_Retouren-Lieferschein\_Idem\_V1.Docx Stand 03/18