

KOMPROMISSLOS ZUVERLÄSSIGE TELEMATIK FÜR KOMPLEXE ANFORDERUNGEN






 Branche: Lebensmittel – Milchprodukte und Obst



Ziele

Organisation, Verwaltung, Dokumentation,
Diagnoseberichte und Management der Flotte

Wichtige Funktionen

-  Überwachung Türstatus
-  Überwachung und Dokumentation
von Temperaturverläufen
-  Alarmmeldungen
-  EBS-Daten
-  Tankfüllstände der Kühlmaschinen

Besonderheiten

Flottenmanagement über idem Werkstatt-Tool
inkl. Mietfahrzeuge und Fremdsysteme

Fahrzeuge mit Telematik-System

Alle Trailer

Telematik-Kunde seit 2010

Software: Werkstatt-Tool
Endgeräte: TC Trailer Cool



„Unsere Anforderungen an Telematik sind hoch und sehr komplex. idem telematics hat uns mit seinem Leistungsportfolio komplett überzeugt und war auch überhaupt nur einer von zwei Herstellern am Markt, der unserem Lastenheft gerecht werden konnte. Wir pflegen ein sehr konstruktives, offenes Verhältnis und fühlen uns als Kunde immer gehört. Die Lösungen von idem telematics ermöglichen uns viele wertvolle Vorteile.“

Arthur Ebel, Supervisor Fleet Corporate
Procurement & Fleet Management,
Nagel-Group



Herausforderung

Über 7.000 Fahrzeuge sind für die Nagel-Group europaweit im Einsatz, um Lebensmittel wie Milchprodukte oder Obst **frisch, sicher und pünktlich** zu den Kunden zu bringen. Der Logistiker braucht in puncto Telematik unter anderem **Schnittstellen zu den Kühlgerätedaten** und eine **kontinuierliche Aufzeichnung aller wichtigen Daten**. „Wir benötigen ein System, das kompromisslos zuverlässig ist, den Qualitätsprozess fortlaufend optimiert und uns bei der Organisation, Verwaltung, Dokumentation sowie dem Management unserer großen Flotte hilft. Wir haben uns deshalb für idem telematics als den größten Anbieter in Europa entschieden und sind vollends zufrieden.“

Lösung

Lückenlose Daten, auch ohne Netz: Die Nagel-Group ist als Anbieter für Lebensmittellogistik selbst die Nummer Eins in Deutschland und einer der führenden Namen in Europa. Sie bietet ihren Kunden ganzheitliche Food-Logistiklösungen. Für die **sichere und gesetzeskonforme Überwachung** der Supply Chain, aber auch für **ressourcenschonende** und **wirtschaftliche Lieferungen** braucht sie modernste Telematiklösungen mit individuellem Zuschnitt. „Genau das bietet uns idem telematics“, erklärt Arthur Ebel. „Das Unternehmen hat eine sehr **robuste Hardware** entwickelt, die international funktioniert, lückenlos Daten liefert und aufzeichnet – sogar dann, wenn mal keine Netzabdeckung zur Datenübertragung gewährleistet sein sollte.“ Ebel schätzt auch die sehr gute **Systemverfügbarkeit** und die **Möglichkeit, weitere Sensorik aufzubauen** und die **Aufbereitung der gewonnenen Daten zu individualisieren**. Mit der Telematik erfasst die Nagel-Group vor allem Daten aus dem **EBS** und zur **Temperatur**, überwacht die **Türen**, die **Tankfüllstände** sowie die **Kühlmaschine**. Die Technik spielt unter anderem für die Sicherheit eine wichtige Rolle: „Die Ware ist durch **automatische Alarmer** vor dem Zugriff durch Dritte geschützt. Zudem werden **Betriebsstunden und Verbräuche der Kühlmaschinen** fortlaufend überwacht und mit Hilfe eines Algorithmus abgeglichen. „So bemerken wir schnell, wenn der Verbrauch auffallend hoch ist und können prüfen, ob Einstellungen nicht stimmen oder es Fehler beim Handling durch den Fahrer gibt.“

Der große Fuhrpark der Nagel-Group wird per **Trailerpooling** gemanagt: „Die Auflieger gehören nicht fest zu einer unserer Niederlassungen, sondern fahren quer durch Europa“, sagt Arthur Ebel. „Das bedeutet, dass wir alles zentral optimal überwachen und überall die gleichen Standards bieten müssen. In diesem Umfang können wir das nur mit einem Telematiklieferanten realisieren, mit dem wir langfristig zusammenarbeiten können und dessen Technik so zuverlässig ist, dass Werkstattaufenthalte und Standzeiten auf ein Minimum reduziert werden.“ In den meisten Trailern der Nagel-Group ist die Telematik von idem telematics verbaut, sowohl in den hauseigenen Fahrzeugen als auch in gemieteten Einheiten. Aber auch Trailer von Herstellern wie Krone oder Schmitz Cargobull, die mit eigenen Telematiklösungen ausgestattet sind, können in die **systemoffene Telematiklösung** von idem telematics integriert werden.

Vorteile

Kosten sparen und Fehler vermeiden – auch der **Klimaschutz** wird unterstützt: Die Telematikdaten geben einen Überblick darüber, wie intensiv die unterschiedlichen Betriebsarten eingesetzt wurden. „So können wir überwachen, ob möglichst wenig Diesel zum Vorkühlen genutzt wird, um die Umwelt zu schonen“, so Ebel. „Dank der Daten können wir die **jährlichen Betriebsstunden optimieren und den Dieserverbrauch reduzieren**.“ Über ein eigenes Werkstattnetz kann die Nagel-Group nicht nur regelmäßig die Telematik prüfen, sondern auch viele Reparaturen selbst durchführen. **Dabei hilft ein eigener Werkstattprozess, der in die Lösung von idem telematics integriert** ist. „Über Diagnoseberichte können wir Fehler oder Schäden an den Fahrzeugen direkt finden, genau identifizieren und umso schneller selbst beheben. Wenn wir doch offene Fragen haben, ist idem telematics jederzeit für uns erreichbar.“ Beide Unternehmen haben eine gemeinsame Road Map und arbeiten unter anderem daran, dass die Telematik in Zukunft erkennt, wenn Daten nicht plausibel sind. Es ist diese **partnerschaftliche Zusammenarbeit** mit idem telematics, die der Nagel-Group besonders gefällt.

„idem telematics hat eine sehr robuste Hardware entwickelt, die international funktioniert, lückenlos Daten liefert und aufzeichnet, sogar dann, wenn mal keine Netzabdeckung zur Datenübertragung gewährleistet sein sollte.“

**Arthur Ebel, Supervisor,
Nagel-Group**

Die auf Lebensmittellogistik spezialisierte und europaweit agierende **Nagel-Group** mit Sitz in Vermold beschäftigt an mehr als 130 Standorten über 12.000 Mitarbeiter. Zuletzt erwirtschaftete das Unternehmen einen Umsatz von 2 Milliarden Euro. Täglich bewegt die Unternehmensgruppe Lebensmittel in allen Sendungsgrößen und Temperaturklassen. Ob Tiefkühlprodukte, Fleisch, Milchprodukte, Kaffee oder Süßwaren – Tag für Tag trägt die Nagel-Group im Auftrag von Industrie und Handel dazu bei, dass Verbraucher in ganz Europa am Point of Sale die richtige Ware zur richtigen Zeit und in der richtigen Qualität vorfinden. Damit leistet die Nagel-Group einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg ihrer Kunden. Die Nagel-Group testet auch innovative Systeme: Ab Ende November 2019 wird ein rein elektrischer Kühlaufleger im Einsatz sein, der ebenfalls mit der Telematik von idem telematics ausgestattet wird.

idem telematics – connecting all road transport: Als führender Telematikpartner Europas unterstützt idem telematics Speditionen, Flottenbetreiber und Verlagerer darin, ihr Kerngeschäft kontinuierlich zu verbessern und so ihre Profitabilität, Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Die europaweit marktführende All-in-One-Telematikplattform cargofleet führt die Datenwelten von Fahrzeugen, Fahrern und Fracht zusammen. idem telematics bietet damit ein Komplettsystem zur Erhöhung der Transparenz und Wirtschaftlichkeit im gesamten Logistikprozess. Plus: Einzigartige Kundennähe und Flexibilität bei individuellen Telematik-Anforderungen, basierend auf 20 Jahren Telematik-, Transport- und Logistik-Know-how. idem telematics ist ein Tochterunternehmen der BPW Gruppe und beschäftigt rund 75 Mitarbeiter an den Standorten München und Ulm.