

PROAKTIVE ÜBERWACHUNG, ZERTIFIZIERTE UND LÜCKENLOSE DOKUMENTATION NACH GESETZLICHEN VORGABEN

 Branche: Pharmatransporte sensibler Medizinprodukte und -geräte sowie Gefahrenstoffe



Ziele

Sichere Pharmatransporte sowie zertifizierte Überwachung zur Einhaltung von Temperaturvorgaben

Wichtige Funktionen

-  Tour-/Routenüberwachung
-  Überwachung Türstatus
-  Überwachung von Temperaturverläufen
-  Alarmmeldungen
-  Wartungskalender

Besonderheiten

Integration eines Wartungskalenders für eine erleichterte Organisation der Fahrzeugwartung

Fahrzeuge mit Telematik-System

18 ziehende Einheiten sowie die zugehörigen Kühlaufleger und Wechselbrücken

Telematik-Kunde seit 2021

Software: cargofleet 3, cargofleet Driver App SL
Endgeräte: TC Truck 4G, TC Trailer Gateway PRO



„Die Technologie unterstützt effektiv die tägliche Arbeit unserer Teams und trägt zur Prozessoptimierung im Bereich der Transportüberwachung bei. Prozessabweichungen werden unmittelbar angezeigt und gemeldet – dann können wir direkt eingreifen. Dadurch sparen wir Kosten und steigern unsere Effizienz. Wir streben die Implementierung weiterer Telematikdienste an, beispielsweise bei Elektrofahrzeugen oder Akku-Packs auf cargofleet 3.“

Thomas Scheunemann, Abteilungsleiter
Pharmatransporte und Shuttle,
GRIESHABER Logistik GmbH



„Die Reportfunktion ermöglicht uns die Dokumentation und Nachverfolgung von Lade- und Entladezeiten, was insbesondere im temperaturregeführten Bereich von großer Bedeutung ist.“

Thomas Scheunemann, GRIESHABER Logistik GmbH

Herausforderung

GRIESHABER Logistik setzt für [sichere Pharmatransporte](#) auf Telematik von idem. Es will bald seine gesamte Pharma-Flotte damit ausstatten. „Telematik-Technologie ist aus unserem Geschäft gar nicht mehr wegzudenken“, sagt Thomas Scheunemann. „Um den [hohen Anforderungen unserer Kunden](#) im Pharmaumfeld gerecht zu werden und die [Integrität der Waren](#) zu gewährleisten, ist eine [durchgehende Nachverfolgbarkeit](#) unumgänglich“, begründet Scheunemann den Einsatz der Technik im Unternehmen.

Lösung – mit Wartungskalender

Das Team von GRIESHABER Logistik nutzt die Telematik von idem in seinen Fahrzeugen für die [zertifizierte Überwachung](#): Es kennt jederzeit den Standort der Lkws und somit auch, wo die geladenen Waren zu finden sind. Die Telematikeinheiten behalten unter anderem auch die Temperaturen im Blick, den Zustand der Kühlaggregate, die Ein- und Ausfahrten aus vordefinierten Geofences, Türöffnungen, Standzeiten, den Reifendruck, die im Vorfeld überprüften und definierten Routen sowie die eingestellten Setpoints an den Kühlaggregaten. „All diese Eckdaten werden [proaktiv überwacht](#) und [bei Abweichungen sofort per E-Mail und SMS](#) an einen definierten Verteilerkreis gemeldet“, so Thomas Scheunemann. Das System gewährleistet, dass die [Einhaltung von Temperaturvorgaben bei Pharmaprodukten lückenlos](#) beobachtet und dokumentiert wird und [gesetzliche Vorgaben sowie Kundenanforderungen](#) zuverlässig erfüllt werden.

Integriert ist auch ein [Wartungskalender](#): Ein innovatives Tool, das eine Gesamtübersicht über [durchgeführte, anstehende und fällige Wartungen der Fahrzeuge und Kühlaggregate](#) bietet und entsprechend daran erinnert, welche Termine anstehen. „Das sorgt für eine [effiziente Planung](#) und damit zu einer besseren Auslastung der Fahrzeuge sowie einer [verminderten Ausfallzeit](#). Der Wartungskalender spielt eine zunehmend wichtige Rolle in unserem Alltag: Er erleichtert die Organisation der Fahrzeugwartung erheblich.“

Mit der neuen [cargofleet Driver SL App](#) bekommt der Fahrer direkten [Zugriff auf Auftrags-, Fahrzeug- und Temperaturdaten](#). Die Logistik-Software wird auf einem Tablet installiert, auf dem der Fahrer die Logistikabläufe, Workflows sowie die Temperaturen, Alarme und technische Daten sieht. Er kann zudem über die App mit der Zentrale kommunizieren.

Vorteile

An idem schätzt Scheunemann neben den [robusten und hochwertigen Produkten](#) vor allem den professionellen und engagierten Umgang des Teams mit ihm als Kunden: „Wir haben stets das Gefühl, auf Augenhöhe zusammenzuarbeiten. Unsere offene, [ehrliche Kommunikation](#) und die [entsprechende Transparenz](#) sowie die [schnelle und effiziente Problemlösung](#) sprechen für sich.“ Bei Partnern sei es ihm sehr wichtig, dass Vorschläge ernst genommen und geprüft werden und der [direkte Kontakt vor Ort](#) möglich ist. Auch die [Benutzerfreundlichkeit und Übersichtlichkeit](#) der Telematik des Herstellers seien hervorragend. Vor allem gibt sie [Sicherheit](#). Weiterhin unterstützt die Telematik bei der [Auswertung der Flotte](#): Sie erlaubt eine [umfassende Überwachung und Nachverfolgbarkeit](#) sämtlicher Transportschritte und Daten, die im Zusammenhang mit der Warenintegrität, dem Fahrer und dem Fahrzeug stehen.



GRIESHABER Logistik GmbH

Seit der Gründung im Jahr 1951 hat sich GRIESHABER Logistik stetig weiterentwickelt und bietet heute maßgeschneiderte Transport- und Logistiklösungen an – mit über 820 Mitarbeitenden, 14 Logistikzentren und einem Fuhrpark von 125 ziehenden Einheiten. Das international agierende Transportunternehmen mit Sitz im baden-württembergischen Weingarten zeichnet sich durch seine umfassende Expertise in der Betreuung verschiedenster Branchen aus. Eine der wichtigsten Branchen ist dabei der Pharmabereich. Bei Temperaturen von -95 bis +25 Grad Celsius bewegt GRIESHABER Logistik unter anderem Humanmedizinprodukte, medizinische Geräte, Produktions- und Freezetanks, Gefahrstoffe sowie Laborproben.

idem telematics – connecting all road transport: Als führender Telematikpartner Europas unterstützt idem telematics Speditionen, Flottenbetreiber und Verlader darin, ihr Kerngeschäft kontinuierlich zu verbessern und so ihre Profitabilität, Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Die europaweit marktführende All-in-One-Telematikplattform cargofleet führt die Datenwelten von Fahrzeugen, Fahrern und Fracht zusammen. idem telematics bietet damit ein Komplettsystem zur Erhöhung der Transparenz und Wirtschaftlichkeit im gesamten Logistikprozess. Plus: Einzigartige Kundennähe und Flexibilität bei individuellen Telematik-Anforderungen, basierend auf 25 Jahren Telematik-, Transport- und Logistik-Know-how. idem telematics ist ein Tochterunternehmen der BPW Gruppe und beschäftigt rund 75 Mitarbeiter an den Standorten München und Ulm.