

# DIGITAL MACHT DEN UNTERSCHIED: TRANSPARENZ UND EFFIZIENZ MIT ZUVERLÄSSIGEN ECHTZEITDATEN

 Branche: Lebensmittel und Verteilerverkehr



## BARTELS – LANGNESS

### Ziele

Stärkung der Lieferkette mit moderner Telematik, klaren Prozessen und verlässlichen Echtzeitdaten

### Wichtige Funktionen

-  Überwachung von Temperaturverläufen
-  Tour-/Routenüberwachung
-  Fahrerkommunikation
-  Messaging
-  Tacho Archivierung

### Besonderheiten

Temperaturüberwachung steuerbar per idem App oder idem Portal, fahrzeugspezifische Abfahrtskontrolle über die idem App sowie automatischer Tacho Download mit idem Archivierungssoftware

### Fahrzeuge mit Telematik-System

182 Trailer/ Trucks

### Telematik-Kunde seit 2017

Software: cargofleet 3, cargofleet SL App  
Endgeräte: TC Truck 4G, TC Trailer Gateway PRO und TC Display



„Auch wenn viele Fahrer mit Bauchgefühl und Routine sehr gut unterwegs sind – die digitalen Daten schaffen Transparenz, die neue Erkenntnisse möglich macht. Wir ziehen sie zum Beispiel über die Report-Funktion und geben sie an unser Data Warehouse weiter. Mit Massendaten kann man beeindruckend viel erreichen, Muster erkennen und Auffälligkeiten filtern.“

**Sören Langkop,**  
Teamleiter Logistikprozesse,  
Bartels-Langness GmbH & Co. KG



„Die Abwicklung über die Telematik spart uns Papierkram, Telefonate und Missverständnisse. Wir geben Impulse, was wir in der Praxis brauchen könnten und wenn es passt und wirtschaftlich ist, geben wir es in Auftrag.“

Sören Langkop, Bartels-Langness GmbH & Co. KG

## Herausforderung

„Wir steuern alles über cargofleet 3, das zentrale Telematik-Portal von idem telematics“, sagt Sören Langkop. Dort laufen **alle fahrzeugbezogenen Informationen** zusammen – ob Temperaturüberwachung, Fahrerkommunikation, Tachoarchivierung oder Tourenvergleich. „Das verschafft uns in **Echtzeit** immer den nötigen Überblick.“ Temperaturfühler im Fahrzeug geben zuverlässig Alarm, wenn es Abweichungen geben sollte. „Wir haben lange Zeit **kabelgebundene Fühler** genutzt, die aber viele Probleme gemacht haben. Durch Erschütterungen im Fahrzeug kam es häufig zu **Kabelbrüchen**.“

## Lösung – Kabellose BLE-Fühler, Geofencing und Tachoarchivierung

Heute setzt Bartels-Langness **BLE-Fühler** ein, die **kabellos** funktionieren und zusammen mit den **neuen Telematik-Boxen**, die mit **eigener SIM** arbeiten, eine deutlich **zuverlässigere** und **unkompliziertere** Lösung bieten.

Alle Kundenstandorte sind per **Geofencing** im System hinterlegt – so lässt sich exakt nachweisen, wann ein Markt beliefert wurde. Im Fall von Reklamationen oder Prüfungen gibt das **zusätzliche Sicherheit**. Auch die **gesetzlich vorgeschriebene Tachoarchivierung** wird seit 2024 vollständig über die Telematik abgewickelt – inklusive **Verstoßauswertung** und **Reporting**. „Das hilft uns enorm, um sicherzustellen, dass alles sauber läuft“, sagt Langkop.

Sören Langkop und sein Team haben mit idem telematics schon mehrere Funktionen gemeinsam entwickelt. Eine der smartesten Lösungen entstand aus dem Wunsch heraus, die **Abfahrtskontrolle zu digitalisieren**. Gemeinsam mit idem entwickelte Bartels-Langness eine Funktion, mit der Fahrer ihre **Fahrzeugchecks** in der idem App auf Tablets direkt durchführen. „Sowohl der Fahrer als auch wir können damit **jederzeit nachweisen**, dass wir die Abfahrtskontrolle durchgeführt haben“, so Langkop. Für die technische Umsetzung wurde die Nachrichtenfunktion genutzt, die es schon im Portal gab. „Ziel war, dass alle **jederzeit nachvollziehen** können, wenn es **Probleme am Fahrzeug** gibt.“ Stellt ein Fahrer einen **Mangel** fest, kann er direkt ein Foto machen. Die Information wird **automatisch als PDF ins System** gespielt – samt **Zeitstempel und Checkliste**. Die Werkstatt bekommt alles per Mail. Zuvor war dieser Prozess deutlich aufwändiger: Der Fahrer musste den Reparaturbeleg per Hand ausfüllen und ins Fuhrparkbüro einreichen. Von dort musste ein Werkstatttermin ausgemacht werden.

## Vorteile

In der Disposition wird bei Bartels-Langness bisher erfolgreich analog gearbeitet: „Unsere Tourenplanung basiert nach wie vor auf einem Klemmbrett mit einer Strichliste.“ Das werde noch eine Weile so bleiben, aber **von den digitalen Tools zunehmend unterstützt**: „Wir nutzen Daten aus der Vergangenheit für die Optimierung zukünftiger Aktivitäten.“ Die Analyse bisheriger Touren helfe, **bessere Entscheidungen** zu treffen und **effizienter** zu fahren. Auch in puncto **Nachhaltigkeit** ist in dem Unternehmen viel in Bewegung: Schon heute fahren bei Bartels-Langness vier vollelektrische Lkw – drei Sattelzüge, ein Motorwagen. Und auch da bringt die Telematik **neue Ideen** ins Spiel: **Wie lang wurde geladen? Wo? Reicht die Reichweite für die nächste Tour?** Solche Fragen könnten künftig direkt beantwortet werden.

idem telematics GmbH · info@idemtelematics.com · www.idemtelematics.com  
Lazarettstraße 4 · D-80636 München · T +49 89 720 13 67-0 · F +49 89 720 13 67-29  
Riedweg 27 · D-89081 Ulm · T +49 731 936 97-0 · F +49 731 936 97-79



## Bartels-Langness GmbH & Co. KG

Von Sylt bis Berlin, von Rügen bis Bielefeld: Bartels-Langness bringt Kunden im gesamten norddeutschen Raum jeden Tag gekühlte Ware. Das inhabergeführte Familienunternehmen mit Sitz in Kiel ist seit mehr als 130 Jahren im Lebensmittelhandel engagiert. Heute betreibt die Gruppe 92 familia-Warenhäuser, 36 Markt-Supermärkte und drei eigene Großmärkte in Norddeutschland. Neben diesem Stammgeschäft gehören Aktivitäten im Bäckereihandwerk und -handel, im Tiernahrungsfachhandel sowie ein Weingut zum Unternehmen. Im Zentrallager in Neumünster sowie an weiteren Standorten in Gleschendorf und Wittenhagen liegen Frische-Waren, Tiefkühlkost und Trockensortiment. Für deren Transport sind rund 100 eigene Fahrzeuge im Einsatz – Motorwagen, Sattelzugmaschinen, Anhänger und Auflieger, viele davon mit Dreikammer-Kühlaufbau. Alles ist digital vernetzt: Fahrzeuge, Daten, Fahrer, Disposition. Seit 2017 arbeitet Bartels-Langness mit idem telematics zusammen – und hat seitdem Schritt für Schritt aufgerüstet. Die Hardware wurde in allen Bereichen bereits einmal in Geräte der neuen Generation getauscht.

**idem telematics** – connecting all road transport: Als führender Telematikpartner Europas unterstützt idem telematics Speditionen, Flottenbetreiber und Verlader darin, ihr Kerngeschäft kontinuierlich zu verbessern und so ihre Profitabilität, Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Die europaweit marktführende All-in-One-Telematikplattform cargofleet führt die Datenwelten von Fahrzeugen, Fahrern und Fracht zusammen. idem telematics bietet damit ein Komplettsystem zur Erhöhung der Transparenz und Wirtschaftlichkeit im gesamten Logistikprozess. Plus: Einzigartige Kundennähe und Flexibilität bei individuellen Telematik-Anforderungen, basierend auf über 25 Jahren Telematik-, Transport- und Logistik-Know-how. idem telematics ist ein Tochterunternehmen der BPW Gruppe und beschäftigt rund 75 Mitarbeiter an den Standorten München und Ulm.